

Türkçe

KOKOMA – Belediye Çatışma Yönetimi

Çatışmaları fark edin. Birlikte çözüm bulun.

Bir çatışma yaşıyor ve nasıl devam edeceğinizi bilmiyor musunuz?

Belki komşularınızla bir anlaşmazlık var. Belki başka kişiler veya gruplar yüzünden kendinizi baskı altında hissediyorsunuz. Belki kamusal alanda gerginlikler ya da uzun süredir devam eden bir çatışma var.

O zaman KOKOMA'ya başvurabilirsiniz.

Sizi dinliyor ve konunun ne olduğuna ve neyin yardımcı olabileceğine birlikte bakıyoruz. Bunu yaparken tarafsız, saygılı, gizlilik içinde ve çözüm odaklı çalışıyoruz.

Henüz bir çözümünüzün olması gerekmiyor. İlk adım, sadece bizimle konuşmaktır.

Hizmetimiz ücretsizdir ve Singen'deki herkese yöneliktir.

Çatışmalar günlük yaşamın bir parçasıdır

İnsanların birlikte yaşadığı yerlerde farklı görüşler, çıkarlar ve ihtiyaçlar ortaya çıkar. Bunlardan çatışmalar doğabilir.

Bir çatışma her zaman kötü bir şey olmak zorunda değildir. Çoğu zaman bir şeyin açıklığa kavuşturulması gerektiğini gösterir.

Anlaşmazlık giderek büyüdüğünde, artık kimse dinlemediğinde veya taraflar yalnızca birbirini suçladığında sorun haline gelir. O zaman destek yardımcı olabilir.

Bir çatışmanın tırmandığını nasıl anlarım?

Tipik işaretler şunlar olabilir:

- Konuşmalar sürekli aynı noktada dönüp durur.
- Ortam giderek gerginleşir.
- İnsanlar birbirleriyle konuşmak yerine birbirleri hakkında konuşur.
- Suçlamalar ve ithamlar giderek artar.
- Uzlaşma artık mümkün görünmez.
- Anlaşmazlığa başka insanlar da dahil olur.

Bir çatışma ne kadar erken dile getirilirse, yeniden konuşmaya başlamak çoğu zaman o kadar kolay olur.

Karşı tarafın bakış açısını anlamak

Bir anlaşmazlıkta her taraf durumu farklı yaşar. Bakış açısını değiştirmek, karşı tarafa hak vermek anlamına gelmez. Önemli olan şunu anlamaktır: Karşı taraf için ne önemli? Onu ne rahatsız ediyor veya zorluyor? Neye ihtiyacı var?

Bazen her iki taraf da dinlendiğini hissettiğinde çatışma şimdiden değişmeye başlar.

Anlaşmazlığı büyütmeden konuşmak

Sizi neyin rahatsız ettiğini olabildiğince somut söylemek yardımcı olur.

«Siz hiç kimseyi düşünmüyorsunuz!» yerine örneğin şöyle denebilir: «Geceleri çok gürültü olduğunda uyuyamıyorum. Sizinle birlikte bir çözüm bulmak isterim.»

Böylece sorun, karşı tarafa saldırmadan açıkça dile getirilmiş olur.

Gerginliği azaltmak, boyun eğmek demek değildir

Gerginliği azaltmak (deeskalasyon), bir anlaşmazlığın daha fazla tırmanmasını bilinçli olarak önlemek demektir. Şunlar yardımcı olabilir:

- sakin ve net konuşmak,
- dinlemek,
- somut sorunları dile getirmek,
- hakaret ve provokasyonlara karşılık vermemek,
- sınırları açıkça belirtmek,
- ara vermek,
- destek almak.

Hiç kimse hakaretleri, tehditleri veya şiddeti kabul etmek zorunda değildir.

Birbirimize karşı değil, birlikte

Sonunda her zaman bir tarafın kazanıp diğerinin kaybetmesi gerekmez. Çoğu zaman her iki tarafı da gözetken çözümler vardır.

Bu örneğin, birlikte kurallar belirlemek, ihtiyaçları açıkça dile getirmek veya bir uzlaşma bulmak anlamına gelebilir. Farklı görüşler de var olmaya devam edebilir. Önemli olan birbirine saygılı davranmaktır.

Günlük yaşamdan bir örnek

Gençler düzenli olarak bir meydanda buluşuyor. Arkadaşlarıyla görüşmek için bu yer onlar için önemli. Aynı zamanda mahalle sakinleri gürültüden rahatsız oluyor. Her iki tarafın da anlaşılabilir çıkarları var.

KOKOMA, tarafların birbirleriyle konuşmaya başlamasına yardımcı olabilir: Gençlerin neye ihtiyacı var? Mahalle sakinlerini ne zorluyor? Hangi kurallar veya çözümler her iki taraf için de işe yarayabilir?

Kendiniz neler deneyebilirsiniz?

Bazen küçük adımlar bile yardımcı olur: Çatışmayı erken dile getirin. Çok fazla öfke birikene kadar beklemeyin. Somut kalın. Ne olduğunu ve sizi neyin zorladığını anlatın. Karşı tarafı da dinleyin. Bir suçlu yerine bir çözüm arayın.

Ve tek başınıza ilerleyemediğinizi fark ederseniz: destek alın.

KOKOMA size destek olur

Şu konularda yardımcı oluyoruz:

- çatışmaları erken fark etmek,
- farklı bakış açılarını anlamak,
- yeniden konuşmaya başlamak,
- ortak çözümler geliştirmek.

Ekibimiz farklı kültürleri, deneyimleri ve bakış açılarını bir araya getirir. Diyalogu, karşılıklı anlayışı ve demokratik çözümleri destekliyoruz.

Bize ulaşın. Çatışmanızı tek başınıza çözmek zorunda değilsiniz. Durumunuza hangi yolun uygun olabileceğine birlikte bakarız.